

Информация об оплате/возврате/безопасности сервиса оплаты

1 Как купить подписку с помощью Webpay?

- Выберите понравившийся тарифный план
- Нажмите Активировать
- В разделе оплата картой выберите Webpay
- Введите данные карты
- Нажмите оплатить

2 Безопасна ли оплата?

Безопасный сервер WEBPAY (<https://webpay.by/>) устанавливает шифрованное соединение по защищённому протоколу TLS и конфиденциально принимает от клиента данные его платёжной карты (номер карты, имя держателя, дату окончания действия, и контрольный номер банковской карточке CVC/CVC2).

После совершения оплаты с использованием банковской карты необходимо сохранять полученные карт-чеки (подтверждение об оплате) для сверки с выпиской из карт-счёта (с целью подтверждения совершённых операций в случае возникновения спорных ситуаций).

В случае, если Вы не получили заказ (не оказана услуга), Вам необходимо обратиться (в службу технической поддержки) по телефону: +375 (29) 6924339 или e-mail: info@playsdev.com. Менеджеры Вас проконсультируют.

При оплате банковской платёжной картой возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой была произведена оплата.

3 Возможен ли возврат средств?

Согласно условиям предоставления услуг, возврат средств за оплаченные подписки не предусмотрен после обработки платежа и активации доступа. Данная политика применяется ко всем типам тарифов и подписок.

Если у Вас возникли вопросы или проблемы с подпиской, пожалуйста, обратитесь в нашу службу технической поддержки по телефону: +375 (29) 6924339 или e-mail: info@playsdev.com. Наши менеджеры с радостью помогут Вам.